

## AVISO DE PRIVACIDAD

### ■ Identidad y domicilio del Responsable.

**LETSAC MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.** (en lo sucesivo CASTEL) con domicilio en calle Prolongación Fulton número 2, Bodega B, Colonia La Loma, Municipio de Tlalneapantla de Baz, Estado de México, C.P. 54060

### ■ Alcance.

El presente aviso de privacidad establece los términos y condiciones para recabar y recopilar datos personales de todas aquellas personas físicas o morales que sean clientes, distribuidores, proveedores de cualquier servicio o que tenga establecida, establezcan o pretendan establecer una relación jurídica o de negocios con CASTEL.

### ■ Datos personales e información que recaba CASTEL y su finalidad.

Para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente aviso de privacidad, es necesario y/o exigido por la normatividad aplicable que CASTEL recopile, obtenga o utilice información a través de diversas fuentes que pueden ser:

- Directa: Cuando proporciona sus datos personales a CASTEL para llevar a cabo cualquier trámite requerido ante ésta de forma personal, electrónica u otra.
- Indirecta: Mediante cualquier otra fuente de información permitida por la legislación aplicable.

La información que CASTEL podrá recabar será:

Datos personales de identificación; de contacto; fiscales; financieros y/o patrimoniales; laborales para posibles fines de reclutamiento, siempre y cuando así lo requiera ésta y apegándose a sus políticas y procedimientos internos; referencias profesionales, ocupación o actividad (es) a la (s) que se dedica; etcétera. Al proporcionar estos datos usted reconoce tener el consentimiento de dichas personas para el tratamiento de sus datos con fines de contacto y/o marketing y/o cobranza y/o para realizar investigaciones y monitoreos periódicos respecto de su historial crediticio y/o actividades comerciales.

CASTEL no recaba ni trata datos personales sensibles.

### ■ Finalidades primarias

CASTEL recopilará y tratará los datos personales antes descritos para llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias para el desarrollo y/o cumplimiento de las obligaciones que se originen y deriven de la relación contractual y/o comercial de la prestación de los servicios que pueden incluir: creación de directorios o bases de datos; comunicarle sobre las promociones en los productos o mercancías; informarle noticias o lanzamientos de productos o mercancías; invitarle a los diferentes eventos, exposiciones, reuniones, congresos, conferencias, etc., sobre productos o mercancías relacionados con el giro; estadísticas y evaluación; comunicarse con usted y/o con sus contactos y/o referencias para dar seguimiento a cualquier tema relacionado con los servicios, productos, mercancías, ventas, atención al cliente o con las presentes finalidades, entre otras.

### ■ Finalidades secundarias.

También, como finalidad secundaria, CASTEL podrá recabar y tratará su información para informarle del lanzamiento o cambios de nuevos productos, mercancías, bienes, promociones y/u ofertas mediante envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos.

### ■ Transferencias de datos personales.

Con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica con usted, así como aquellas finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, CASTEL podrá transferir, sin requerir de su consentimiento, los datos personales necesarios a autoridades competentes en los casos legalmente previstos; a terceros intervinientes en la prestación de los servicios solicitados por usted; así como aquellas empresas afiliadas y/o subsidiarias de CASTEL para que éstas le puedan contactar, directa o indirectamente, para llevar a cabo actividades de promoción, recomendación u ofrecimiento de productos y/o de los servicios que presta. Le informamos que dichas empresas operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes. Para efectos del presente Aviso de Privacidad, afiliada significa respecto de una empresa determinada cualquier otra empresa que, directa o indirectamente, a través de uno o más intermediarios tiene el control, es controlada o se encuentra bajo el control común de la empresa especificada.

Así mismo en CASTEL se implementa el uso de "cookies" y otras tecnologías de publicidad para recopilar datos y direcciones IP; gracias a ellas podemos entender mejor el comportamiento de nuestros visitantes y ofrecerles contenido personalizado, de acuerdo a los servicios y soluciones que brinda CASTEL. Es importante señalar que, de ninguna manera, con el uso de "cookies" se extrae información de su computadora que pudiera vulnerar a nuestros clientes y visitantes. En el caso de direcciones IP e información personal se sigue el protocolo vigente de uso y protección de datos manejado por CASTEL así como del Reglamento (UE) 2016/679 y Directiva (UE) 2016/680 del Parlamento Europeo y del Consejo.

Únicamente el encargado o el Departamento de Datos personales podrán participar en el tratamiento confidencial de sus datos personales, teniendo prohibido dar acceso o compartir sus datos con personas no autorizadas y utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad. La obligación de confidencialidad del encargado o del Departamento de Datos personales subsistirá aún después de terminada la relación comercial o de negocios con CASTEL.

### ■ Medio y procedimiento para ejercer Derechos ARCO y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales

Los datos personales o información de su propiedad será mantenida en estricta confidencialidad, de acuerdo con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que al efecto implemente CASTEL en sus políticas, normas o procedimientos para brindar protección a dicha información personal contra daños, pérdidas, mal uso, alteraciones, destrucción, etc., quedando estrictamente prohibido el acceso y la divulgación ilícita, así como limitando el uso y tratamiento a terceros no autorizados.

CASTEL garantiza la seguridad de sus datos personales o aquellos datos transferidos a terceros autorizados, exigiendo a su vez el aviso de privacidad de cada uno de ellos. Dichos terceros autorizados, entre otros, podrán ser: despachos jurídicos, contables, instituciones bancarias, etc., quienes también deberán observar los principios de protección a sus datos personales previstos en la Ley aplicable.

Asimismo, Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Departamento de Datos Personales de CASTEL [info@castel.com.mx](mailto:info@castel.com.mx) donde se le atenderá en tiempo y forma.

Su petición deberá ser realizada a través del formato de solicitud sugerido, o bien, mediante escrito libre conteniendo los datos mínimos que señala el Artículo 29 de la Ley, debiendo acreditar correctamente su identidad y los acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo. Para solicitar el formato sugerido para ejercer el derecho ARCO que le corresponda, sírvase enviar correo electrónico a la dirección [info@castel.com.mx](mailto:info@castel.com.mx)

En caso de que la información proporcionada en el Formulario sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Departamento de Datos Personales de CASTEL o la persona encargada para ello, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El Departamento de Datos Personales de CASTEL le comunicará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en el Formulario la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de ejercicio de sus Derechos ARCO, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

### ■ Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales

Usted también podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales cuando lo desee, enviando su solicitud al Departamento de Datos Personales de CASTEL a la dirección [info@castel.com.mx](mailto:info@castel.com.mx). Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

### ■ Medio para comunicar cambios al Aviso de Privacidad

CASTEL se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, CASTEL dará a conocer o publicará dichas modificaciones mediante su página web e indicará la fecha de última versión del aviso. Le recomendamos estar al pendiente o visitar periódicamente nuestra página web con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente.

Para cualquier duda en materia de privacidad de datos que le competa al Departamento de Datos Personales de CASTEL, por favor envíe un correo electrónico a [info@castel.com.mx](mailto:info@castel.com.mx) y con gusto será atendido.

### ■ Contáctenos:

Correo electrónico: [info@castel.com.mx](mailto:info@castel.com.mx)

Teléfono: (55) 24 51 35 00

Página web: [www.castel.com.mx](http://www.castel.com.mx)