

## CERTIFICADO DE GARANTÍA

La presente certifica que la loseta cerámica porcelánico de la marca Castel, cumple con los parámetros y normas de calidad establecidos para productos de primera calidad, contenidos en la norma internacional ISO 13006.

Se otorga la presente garantía del producto bajo las siguientes condiciones:

1. Antes de iniciar los trabajos deberá leer y tener en cuenta las instrucciones de colocación y limpieza de los porcelánicos de la marca CASTEL.
2. El material deberá ser colocado por personal calificado.
3. En caso de existir algún defecto de calidad visible en la superficie y/o en las dimensiones, solicitar la inspección del Centro de Servicio Técnico de CASTEL antes de iniciar los trabajos de colocación.
4. La garantía contra defectos de fabricación, aplica sólo antes de la colocación del producto. Una vez colocado el producto, no se aceptan reclamaciones.
5. Castel no garantiza el producto contra daños causados durante la colocación y/o el mantenimiento. El material deberá ser colocado por personal calificado.
6. Para la reclamación de la Garantía deberá presentar el documento, que ampare la compra del producto (Factura o ticket)

Ante cualquier duda suspenda la colocación y formule la consulta o la reclamación correspondiente. Un simple consejo sirve para prevenir errores y elegir mejor.

Sin más por el momento, quedo de usted.

A t e n t a m e n t e:

Lic. Agustín Carrillo Martínez

Director Adjunto

Tel.: 24 51 35 00 Ext. 134

Nextel: 46 12 05 13

ID: 52\*268182\*17

[www.castel.com.mx](http://www.castel.com.mx)

[agustin.carrillo@castel.com.mx](mailto:agustin.carrillo@castel.com.mx)