



## PÓLIZA DE GARANTÍA

### RECUBRIMIENTOS PARA PISO Y/O MURO

La presente póliza certifica que los recubrimientos suministrados para piso y/o muro de la marca Castel, son productos de primera calidad.

**Cobertura total:** Esta garantía cubre al 100 % todos nuestros productos única y exclusivamente contra defectos de fabricación.

Se otorga la presente garantía del producto bajo las siguientes condiciones:

1. Antes de iniciar los trabajos deberá leer y tener en cuenta el manual de colocación y las recomendaciones inscritas en la caja de colocación y limpieza de los recubrimientos para piso y/o muro.
2. En caso de existir algún defecto de calidad visible en la superficie y/o en las dimensiones, solicitar la inspección del Centro de Servicio Técnico de CASTEL antes de iniciar los trabajos de colocación.
3. La garantía contra defectos de fabricación aplica sólo antes de la colocación del producto. Una vez colocado el producto, no se aceptan reclamaciones.
4. El material deberá ser colocado por personal calificado y con una separación (junta o boquilla) mínimo de 2 milímetros.
5. Castel no garantiza el producto contra daños causados durante la colocación y/o el mantenimiento.
6. Ante cualquier duda suspenda la colocación y formule la consulta o la reclamación correspondiente.
7. Para la reclamación de la garantía deberá presentar el documento, que ampare la compra del producto (Factura o ticket), así como el material en perfecto estado y en su empaque original.

#### Exclusiones:

La pérdida parcial o total del brillo no es un defecto o problema de calidad.

También está excluido de la garantía cualquier daño ocasionado por uso inadecuado de los recubrimientos.

A continuación, se enlista una serie de aspectos que no cubre la garantía:

Daño por uso de sustancias corrosivas, por ejemplo: ácido fluorhídrico, muriático o clorhídrico, blanqueadores y/o cloro, etc.

Daño por utilización de productos abrasivos, como: fibras, lijas o basura abrasiva (polvo).

Daño por mal manejo durante o posterior a la colocación.

Daños ocasionados por golpes.

Daños a causa de movimientos o asentamientos estructurales y/o cambios de temperatura.

**Las evaluaciones de los posibles daños serán dictaminadas por el Centro de Servicio Técnico de Castel.**

Sin más por el momento y agradeciendo de ante mano su preferencia, quedo de usted.

#### Atentamente:

Lic. Agustín Carrillo Martínez  
Director Adjunto  
Tel.: 24 51 35 00 Ext. 1222  
[www.castel.com.mx](http://www.castel.com.mx)  
[agustin.carrillo@castel.com.mx](mailto:agustin.carrillo@castel.com.mx)

LETSAC MEXICO S. de R. L. de C. V., Prolongación Fulton # 2, Colonia La Loma, Tlalnepantla de Baz, Estado de México,  
C. P. 54060 Teléfono: 52 55 24 51 35 00.

E-mail: [info@castel.com.mx](mailto:info@castel.com.mx), <http://www.castel.com.mx>

## MANUAL DE COLOCACIÓN

### LOSETA CERAMICA

#### Antes de iniciar los trabajos de colocación:

- Verifique que el material que recibe sea todo del mismo lote, tono y calibre; Ya que las tonalidades varían en lotes de producción debido a condiciones durante el horneado.
- Verifique que el producto que recibe corresponda a lo especificado en el documento de compra.
- Verifique que el color y la calidad del producto cumplan con sus expectativas antes de la colocación.
- Considere y adquiera un porcentaje por desperdicio y futuras reparaciones entre el 5 al 10 %.
- La superficie deberá estar totalmente curada, limpia, seca, nivelada y aplomada, firme, libre de polvo, sales solubles y productos no compatibles con el adhesivo.
- Utilizar adhesivo o pegamento especial para materiales de baja o nula absorción de agua. Leer y seguir las recomendaciones del fabricante del adhesivo o pegamento.
- Aplique el adhesivo sobre la superficie con llana dentada de 8 a 10 milímetros. y asiente con golpes de marro de goma blanca.
- Respete los tiempos de fraguado del adhesivo o pegamento, según las recomendaciones y especificaciones del fabricante.
- Deje siempre la separación mínima recomendada en la caja del producto, de 2 mm para materiales rectificadas por el canto o costado y de 3 mm para materiales sin rectificar.
- Coloque las piezas siempre hacia un mismo lado, siguiendo el sentido de colocación, indicado en la cara vista (por el dibujo de la veta) o en el cuerpo de la loseta cerámica, por medio de la flecha, el código alfanumérico, recuadro o la marca Castel.
- Para el despiece se recomienda colocar de forma reticular, es decir, sin traslape o si por diseño o estilo se requiere traslape, entonces hacer una prueba al 50 %
- Evite que la mezcla caiga sobre la superficie ya que la puede manchar o dañar, en caso de que suceda limpiar inmediatamente, con agua limpia.
- Para el corte recto del material se utilizará máquina cortadora de rodel de 6 o 10 milímetros.
- Para los porcelánicos pulidos, los cuales cuentan con una cera protectora de origen; se exige una vez colocado, fraguado el adhesivo y emboquillado; se proceda a retirar la cera protectora de origen, con un poco de aserrín en seco y frotando con un paño o estropajo suave.

Ante cualquier duda suspenda la colocación y formule la consulta o el reclamo correspondiente. Siempre es mejor asesorarse y controlar que el material sea destinado al uso correcto. Un simple consejo sirve para prevenir errores y una mejor elección.



## MANUAL DE LIMPIEZA

### LOSETA CERAMICA PORCELÁNICO ESMALTADA (GL)

#### **Limpieza final de Obra.**

Tras los trabajos de colocación, es obligatorio proceder a la limpieza final de obra. Una eliminación inadecuada o tardía de los residuos del emboquillado de las juntas, puede dejar cercos difíciles de quitar y crear en el recubrimiento una película de cemento que puede absorber la suciedad dando la impresión de que es el material el que se ensucia. Para eliminar los residuos del emboquillado base cemento, debe lavarse el suelo con una solución de agua mas un desincrustante (utilizando los porcentajes de agua / productos indicados en el envase). El producto debe actuar sobre el suelo, sin dejarlo secarlo y frotándolo con trapos incoloros. Seguidamente, se lavará con abundante agua para asegurarnos que el suelo no presenta residuos de detergentes. Si fuese necesario, la operación puede repetirse. Aconsejamos realizar un lavado preliminar sobre una superficie de muestra de algunos metros cuadrados; si el resultado es positivo, se procederá a lavar toda la superficie.

Tras el lavado de la superficie, es necesario realizar un lavado básico o alcalino utilizando detergentes desengrasantes ya que el lavado con desincrustantes puede dejar grasa en el suelo que podría favorecer la retención de suciedad.

#### **Mantenimiento ordinario y limpieza diaria**

Tras haber realizado la limpieza post colocación (capítulo anterior), para un buen mantenimiento ordinario de las superficies cerámicas, basta limpiarlas con detergentes o desengrasantes diluidos en agua, siguiendo en todo momento las prescripciones indicadas en los envases. Se aconseja prestar una especial atención a las fases de aclarado y secado del suelo, ya que permiten eliminar la suciedad y evitar la acumulación (estratificación) de cal del detergente y residuos de suciedad.

No se aconseja el uso de ceras, jabones oleosos, agentes de impregnación y otros tratamientos (hidro-óleo repelentes) sobre la loseta cerámica, pues su aplicación no es en absoluto necesaria. Como ocurre con algunos detergentes presentes en el mercado, contienen ceras y aditivos abrillantadores que, después de varios lavados, pueden dejar en el suelo pátinas brillantes. A veces es suficiente con una sola gota de líquidos como Coca Cola, agua, vino, etc. para eliminar esta patina recuperando el aspecto original de la loseta y causando un efecto de mancha en algunas zonas. En estos casos, ante todo hay que desencerer el suelo utilizando los productos desenceradores apropiados para las ceras aplicadas, siguiendo las instrucciones indicadas por el fabricante. Cabe señalar que el ácido fluorhídrico (HF) y sus derivados pueden estropear irremediablemente la loseta cerámica.



## MANUAL DE LIMPIEZA

### LOSETA CERAMICA PORCELÁNICO SIN ESMALTE (UGL)

#### **Limpieza final de Obra.**

Tras los trabajos de colocación, es obligatorio proceder a la limpieza final de obra. La eliminación o retiro de la cera protectora de origen, con un poco de aserrín en seco y frotando con un paño o estropajo. De la misma forma una eliminación inadecuada o tardía de los residuos del emboquillado de las juntas, puede dejar cercos difíciles de quitar y crear en el recubrimiento una película de cemento que puede absorber la suciedad dando la impresión de que es el material el que se ensucia. Para eliminar los residuos del emboquillado base cemento, debe lavarse el suelo con una solución de agua mas un desincrustante (utilizando los porcentajes de agua / productos indicados en el envase). El producto debe actuar sobre el suelo, sin dejarlo secarlo y frotándolo con trapos incoloros. Seguidamente, se lavará con abundante agua para asegurarnos que el suelo no presenta residuos de detergentes. Si fuese necesario, la operación puede repetirse. Aconsejamos realizar un lavado preliminar sobre una superficie de muestra de algunos metros cuadrados; si el resultado es positivo, se procederá a lavar toda la superficie.

Tras el lavado de la superficie, es necesario realizar un lavado básico o alcalino utilizando detergentes desengrasantes ya que el lavado con desincrustantes puede dejar grasa en el suelo que podría favorecer la retención de suciedad.

#### **Mantenimiento ordinario y limpieza diaria**

Tras haber realizado la limpieza post colocación (capítulo anterior), para un buen mantenimiento ordinario de las superficies cerámicas, basta limpiarlas con detergentes o desengrasantes diluidos en agua, siguiendo en todo momento las prescripciones indicadas en los envases. Se aconseja prestar una especial atención a las fases de aclarado y secado del suelo, ya que permiten eliminar la suciedad y evitar la acumulación (estratificación) de cal del detergente y residuos de suciedad.

No se aconseja el uso de ceras, jabones oleosos, agentes de impregnación y otros tratamientos (hidro-óleo repelentes) sobre la loseta cerámica, pues su aplicación no es en absoluto necesaria. Como ocurre con algunos detergentes presentes en el mercado, contienen ceras y aditivos abrillantadores que, después de varios lavados, pueden dejar en el suelo pátinas brillantes. A veces es suficiente con una sola gota de líquidos como Coca Cola, agua, vino, etc. para eliminar esta patina recuperando el aspecto original de la loseta y causando un efecto de mancha en algunas zonas. En estos casos, ante todo hay que desencerer el suelo utilizando los productos desenceradores apropiados para las ceras aplicadas, siguiendo las instrucciones indicadas por el fabricante. Cabe señalar que el ácido fluorhídrico (HF) y sus derivados pueden estropear irremediablemente la loseta cerámica.